

Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD** establece:

Nuestra prioridad es satisfacer las necesidades de nuestros clientes en condiciones de calidad y sostenibilidad garantizando la disposición de recursos, el desarrollo y bienestar de sus empleados (tutores, profesores y comerciales) y márgenes apropiados de rentabilidad para las partes interesadas, en su propósito de ser reconocida como empresa eficiente.

El compromiso de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio y producción. Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

VALORES:

- **COMPROMISO:** Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad, basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad en nuestras operaciones.
- **INTEGRIDAD:** Compromiso sincero y permanente de prácticas laborales enmarcadas en parámetros de disciplina, orden, respeto, integridad y entusiasmo.
- **CALIDAD:** El compromiso de la empresa, para con sus clientes, de la eficacia y la eficiencia.
- **HONESTIDAD:** Los empleados (tutores, profesores y comerciales) de la empresa, actuarán con rectitud, honradez y veracidad en todos y cada uno de los actos laborales.
- **TOLERANCIA:** Los empleados (tutores, profesores y comerciales) de la empresa. Mostrarán respeto hacia las opiniones, prácticas, actitudes y comportamientos individuales de los demás.

El propósito es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

ALCANCE:

— *Diseño e impartición de formación “no reglada”, en las modalidades online y presencial.*

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma ISO 9001:2015

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.

- El compromiso por la formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Y estableciendo como **OBJETIVOS DE CALIDAD:**

- Desarrollar un sistema de calidad para promover el mejoramiento continuo de procesos y la prevención de problemas, el cual se basa en la participación de los empleados y en su compromiso hacia la excelencia.
- Establecer y mantener un ambiente de trabajo seguro que soporte la producción y la entrega de productos y servicios de alta calidad.
- Establecer relaciones tanto con los clientes como con los proveedores con el fin de mejorar la calidad en todos los aspectos tanto de uso de productos como de las partes adquiridas.
- Desarrollar y mantener una metodología de grupo para realzar la competitividad de la compañía a través de la mejora en la calidad y en la productividad.
- Proveer una atmósfera que motiva a cada empleado (tutores, profesores y comerciales) a utilizar todo su potencial y a sentirse orgulloso de su trabajo.
- Respetar el ambiente y luchar para protegerlo para futuras generaciones.
- Desarrollar estrategias que conlleven a incrementar los niveles de gestión del área comercial; enfocado hacia el mejoramiento continuo de la prestación del servicio.
- Contribuir al mejoramiento de la gestión institucional mediante la formulación y orientación de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Fortalecer la función administrativa a través de auditorías internas y la administración de riesgos, que conduzcan al mejoramiento continuo.
- Optimizar la información, canales y mecanismos tecnológicos para la operación normal de las actividades que se desarrollan en la empresa.

En Madrid a, 15 de febrero de 2021.

La Dirección.

**Accros Business Solutions**

Poeta Joan Maragall, 1 Planta 15
28020- Madrid
CIF- 85817575